

2011年4月吉日

お客様各位

ハーマンズ株式会社
あきばお～通信販売部
東京都江東区平野 3-5-4-3F
support@akibaoo.co.jp

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

「インターネットあきばお～」にて【2011年新春！当たりつき福箱！！】をお買い上げ頂きましたお客様全員にお送りさせて頂いております。

上記商品をご購入頂きました一部のお客様に、販売時の告知内容とは異なる内容にてお届けをしてしまいました事を心よりお詫び申し上げます。

返品に対するご面倒と、不愉快なお気持ちにさせてしまったお客様にお詫びと致しまして些少ではございますが、「QUOカード500円分」を同封し順次郵送させて頂きました。

弊社では再発防止のために社内体制の見直しをはかり、新たな商品企画、価格戦略など、お客様皆様にご満足いただけますよう、あらためて日々営業努力を重ねてまいります。

今後とも「あきばお～」をご愛顧くださいますよう心からお願い申し上げます。

謹白
